

Privacybeleid

Woonstichting Land van Altena

Woonstichting Land van Altena hecht grote waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacyverklaring willen we duidelijke en transparante informatie verschaffen over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

We streven ernaar uw privacy te waarborgen en behandelen persoonsgegevens daarom met zorgvuldigheid. Woonstichting Land van Altena conformeert zich in alle gevallen aan de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Woonstichting Land van Altena is de verwerkingsverantwoordelijke. Dit houdt in dat wij in ieder geval:

- Bekend zijn met uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens, u hiervan op de hoogte stellen en deze respecteren;
- Persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor ze zijn verstrekt;
- De verwerking van persoonsgegevens beperken tot alleen de gegevens die minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Uw uitdrukkelijke toestemming vragen als dit nodig is voor de verwerking van persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen treffen om de beveiliging van persoonsgegevens te waarborgen;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt.

Doelen van de verwerking van persoonsgegevens

Wij verwerken persoonsgegevens voor verschillende doeleinden, rekening houdend met de hierboven uiteengezette beginselen. De volgende doelen kunnen vooraf worden aangegeven: Bovendien hebben we al de eerste energie neutrale woningen kunnen verhuren. Huurders zijn tevreden over onze dienstverlening, iets wat we terugzien in onze huurdersenquêtes en gespreken met hen.

- Uitvoering en verbetering van dienstverlening;
- Innen van betalingen;
- Communicatie met u als huurder;
- En alle andere doelen die voortvloeien uit de doelstellingen van Woonstichting Land van Altena.

Grondslagen voor de verwerking van persoonsgegevens

Wij verwerken persoonsgegevens op de volgende wettelijke grondslagen:

- Uitvoering van overeenkomst;
- Toestemming van de betrokkene;
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- Gerechtafdigde belangen van Woonstichting Land van Altena of derden.

Verstrekking aan derden

Wij mogen de door u aan ons verstrekte gegevens alleen aan derde partijen verstrekken als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de doeleinden van Woonstichting Land van Altena. Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Onderhoud van de automatiseringsomgeving;
- (Financiële) administratie;
- Verzending van nieuwsbrieven en uitnodigingen.

Wij delen alleen persoonsgegevens met andere partijen waarmee we een verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen maken we uiteraard afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Wij kunnen alleen persoonsgegevens delen met derden als u ons hiervoor schriftelijk toestemming geeft.

Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen buiten de EU.

Bewaartermijn

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt, of zoals vereist op grond van de wet.

Beveiliging

We hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking.

Rechten met betrekking tot uw gegevens

U heeft het recht om inzage, correctie en/of verwijdering van uw persoonsgegevens die wij van u hebben ontvangen. U kunt ook bezwaar maken tegen onrechtmatige verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door een van onze verwerkers. Daarnaast heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of aan een andere partij op uw instructie. We kunnen u vragen om uw identiteit te verifiëren voordat we aan deze verzoeken voldoen.

Als wij uw persoonsgegevens mogen verwerken op basis van uw toestemming, heeft u altijd het recht om deze toestemming in te trekken.

Klachten

Als u van mening bent dat wij uw persoonsgegevens ten onrechte verwerken, kunt u dit te allen tijde melden via info@landvanaltena.nl onder vermelding van 'privacy'. Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, vragen wij u direct contact met ons op te nemen.

Contact

Heeft u nog vragen of opmerkingen naar aanleiding van onze privacyverklaring? Neem dan contact met ons op via info@landvanaltena.nl onder vermelding van 'privacy', of bel ons algemene nummer 0183-408788.