

# Elektra

Voor een goed en verantwoord gebruik van elektrische apparaten volgen hieronder enkele belangrijke aandachtspunten.

## **a. Gebruiksaanwijzing**

Lees altijd eerst de gebruiksaanwijzing van het apparaat als u dat voor het eerst gaat gebruiken. Het gebruik van zogenaamde drie-weg stekkers en stekkerdozen zijn wel eens handig als u meer apparaten heeft dan stopcontacten, maar het is onveilig als u apparaten aansluit die veel stroom gebruiken zoals, friteuse, warmhoudplaatjes, tostmaker etc. Indien u extra stopcontacten wenst, informeer dan bij de woonstichting naar de mogelijkheden.



Bij veel mensen is de meterkast een handige plek om dassen, wanten, schoenen of paraplu's op te bergen. Wij hebben gemerkt dat dit regelmatig beschimmelde spullen oplevert of textiel waar het weer in zit. Dat komt omdat een meterkast in veel vochtig is, omdat het een kleine ruimte waar vocht vanuit de kruipruimte makkelijk in komt. Het is overigens niet toegestaan om uw meterkast als opslagruimte te gebruiken. De elektra groepenkast en de gasmeter moet bij calamiteiten snel bereikbaar zijn. Ook kunnen uw spullen, in geval van kortsluiting, een brandbare stof zijn, waar vervolgens een brand door kan ontstaan.

## **b. Onderhoud voor de huurder**

U bent zelf verantwoordelijk voor uw elektra aanpassingen. Wist u dat de meeste stroomstoringen worden veroorzaakt door aanpassingen van de huurder? Vraag daarom uw gewenste aanpassingen schriftelijk aan en u ontvangt van ons de voorwaarden.

## **c. Verantwoordelijkheid woonstichting**

U kunt bij een stroomstoring natuurlijk direct onze hulp inroepen. Maar als de storing wordt veroorzaakt door uw eigen aanpassing, zullen wij u wel kosten in rekening brengen. Die bedragen €45,00. Eventuele kosten voor een reparatie zitten daar nog niet bij in. Storingen veroorzaakt door een defect aan de standaardinstallatie lossen we uiteraard gratis voor u op. Om de 5 jaar wordt de gehele elektrische installatie door ons gecontroleerd / gekeurd. Defecten worden gelijk hersteld en onveilige situaties worden weggenomen.

## **d. Klachten en storingen**

U kunt dus storingen en defecten aan schakelaars en stopcontacten melden bij de woonstichting. Bij storingen is het aan te raden eerst onderstaande zelf controle zelf uit te voeren.

### Zelf stroomstoring oplossen

Zeer vervelend als u zonder stroom komt te zitten. Toch is het vaak helemaal niet nodig om daarvoor onze hulp in te roepen en uzelf op kosten te jagen. Door onderstaande stappen te volgen kunt u het probleem in negen van de tien gevallen namelijk eenvoudig zelf oplossen.

Stap 1: Als uw hele huis zonder stroom zit, ga dan na of dit bij anderen in de straat ook zo is. Bel in dat geval het landelijk storingsnummer: 0800-9009.

Stap 2: Heeft alleen uw woning geen stroom, kijk dan in de meterkast of er een stop is gesprongen of een zekering is uitgeklikt. Verhelp dit probleem door als volgt te handelen:

### Groepenkast met automatische zekeringen

Bij een zekering die uitgeklikt is, staat het knopje(schakelaar) in een andere stand dan bij de andere zekeringen. U kunt eenvoudig het knopje terugklikken. Deze zekeringen kunnen niet kapot gaan, ze schakelen alleen uit. Schakelaar omhoog = aan en schakelaar omlaag = uit



### Groepenkast met stoppen

Een stop waar het gekleurde palletje uit ligt, moet vervangen worden. Zet de hoofdschakelaar of de betreffende groepsschakelaar uit. Draai de houder van de stop los en vervang de stop door een nieuwe met hetzelfde aantal ampères (het palletje moet dezelfde kleur hebben). Schakel de hoofdschakelaar of de groepsschakelaar weer in en indien aanwezig de aardlekschakelaar.



Stap 3: Wanneer dezelfde stop of zekering er enige tijd later weer uitspringt, is er hoogstwaarschijnlijk in uw woning een apparaat dat kortsluiting veroorzaakt of is er sprake van overbelasting. Handel als volgt: Ga na welke apparaten aangesloten zijn op de groep die problemen veroorzaakt. Op de groepenverdelingskaart die vaak in de meterkast hangt, kunt u zien voor welke kamer de groep bestemd is. Haal de stekkers van al deze apparaten uit de stopcontacten. Vervang de stop of schakel de zekering weer in (zie stap 2). Sluit uw apparaten één voor één weer op de stroom aan. Op het moment dat de stop of de automatische zekering weer (uit)springt, weet u welk apparaat defect is.

November 2013