

# **Klokkenluidersregeling**

## **Woonstichting Land van Altena**

### **Inwerkingtreding**

De klokkenluidersregeling is op 18 mei 2016 vastgesteld in de vergadering van de RvC en treedt per 18 mei 2016 in werking.

## Waarom een klokkenluidersregeling

Woonstichting Land van Altena vindt betrouwbaarheid en integer handelen van haar Raad van Commissarissen, directie en medewerker(s) van groot belang.

Elkaar aanspreken op verantwoordelijkheid en gedrag is hiervoor een belangrijke voorwaarde. Mochten misstanden op het gebied van integriteit zich onverhoopt voordoen, dan wil Woonstichting Land van Altena haar medewerker(s) stimuleren deze misstanden aan de kaak te stellen. De klokkenluidersregeling biedt de extra waarborg dat wanneer misstanden gemeld worden, deze worden opgepakt en waar nodig maatregelen getroffen worden. Het is hierbij van belang dat de melder van de misstanden (de “klokkenluider”) gevrijwaard blijft van enige sancties of represailles.

## Definities

**Klokkenluider:** een werknemer die een (vermeende) misstand constateert en deze meldt bij zijn/haar werkgever, met als doel dat de werkgever actie onderneemt om de misstand op te lossen.

**Misstand:** onder een (vermoeden) van een misstand wordt verstaan:

- Een (dreigend) strafbaar feit, zoals diefstal, corruptie en valsheid in geschrifte;
- Een (dreigende) schending van de regels, waaronder interne regels, aanbestedingsregels, wetgeving e.d.;
- Een (dreiging van) gevaar voor de volksgezondheid, veiligheid of milieu;
- (Een dreiging van) het bewust achterhouden, vernietigen of manipuleren van informatie; fraude.

**Vertrouwenspersoon:** een hiertoe aangewezen persoon in de RvC die fungeert als eerste aanspreekpunt voor medewerkers die met onregelmatigheden zijn geconfronteerd.

## Doel van de regeling

De Klokkenluidersregeling kent de volgende doelstellingen:

- Bevorderen dat (vermeende) misstanden worden gemeld;
- Borgen dat misstanden worden onderzocht en dat de noodzakelijke maatregelen worden getroffen;
- Beschermen van de klokkenluider: de boodschapper dient niet te worden gestraft door noch de werkgever, noch door collega's.

## **Procedure**

Dit reglement is van toepassing op alle medewerkers van Woonstichting Land van Altena en heeft als doel hen, zonder gevaar voor hun rechtspositie, de mogelijkheid te bieden te rapporteren over een (vermoeden van) een misstand van ethische, operationele of financiële aard binnen de stichting.

Alle bestaande en nieuwe medewerkers worden op de hoogte gesteld van het bestaan van het klokkenluidersreglement. Daarnaast zal het reglement op de website van Woonstichting Land van Altena worden gepubliceerd.

## **Hoe meld je een misstand?**

Wanneer een werknemer een (vermeende) misstand constateert, is het van belang dat hij/zij dit zo snel mogelijk gaat melden bij de leidinggevende van de desbetreffende persoon. Dit kan zowel mondeling als schriftelijk. Om latere discussie over de melding te voorkomen wordt deze wel meteen schriftelijk vastgelegd door de leidinggevende. Dit is de eerste persoon bij wie de melding van de (vermeende) misstand wordt gedaan. Indien dit niet wenselijk is kan de melding gedaan worden bij de benoemde vertrouwenspersoon.

In verband met de bescherming die Woonstichting Land van Altena klokkenluiders biedt, kunnen anonieme meldingen niet in behandeling worden genomen. De identiteit van de klokkenluider zal door de leidinggevende (of vertrouwenspersoon) niet bekend worden gemaakt bij het Bestuur, management of andere medewerkers, tenzij de klokkenluider daarmee instemt.

## **Wat gebeurt er na de melding van een misstand?**

Na de melding vindt er een gesprek plaats tussen de vertrouwenspersoon of leidinggevende en de melder. In dit gesprek wordt vastgelegd:

- wat de misstand precies inhoud;
- welke bescherming de klokkenluider geniet;
- hoe de melding vertrouwelijk wordt afgehandeld en hoe de anonimiteit van de klokkenluider wordt gewaarborgd;
- welke stappen er verder ondernomen worden;
- dat de klokkenluider na uiterlijk 8 weken schriftelijke informatie ontvangt over de voortgang en de stappen die zijn ondernomen in het onderzoek.;
- dat de klokkenluider altijd na afhandeling van de melding bericht krijgt over de bevindingen en de mogelijke gevolgen die hier aan verbonden zijn.

De leidinggevende of vertrouwenspersoon brengt de RvC op de hoogte van de melding en draagt zelf de verantwoordelijkheid voor het onderzoek (of laat dit extern uitvoeren).

## **Het onderzoek**

Voor dit onderzoek zijn geen specifieke vormvereisten opgesteld. Wel worden alle bevindingen op schrift vastgelegd. Hierin zal de naam van de klokkenluider niet vermeld worden. Alle dossiers omtrent het onderzoek worden in een beveiligde omgeving gearhiveerd. Bij het onderzoek wordt altijd hoor- en wederhoor toegepast. Indien er sprake is van een overtreding van de wet zal er ten alle tijde aangifte worden gedaan bij de politie.

## **Niet ontvankelijk verklaren**

De leidinggevende of vertrouwenspersoon kan een melding niet ontvankelijk verklaren wanneer het gaat:

- om persoonlijke klachten over bijvoorbeeld werkomstandigheden of relaties tussen of met collega's;
- over misstanden bij huurders, leveranciers of andere partijen waarmee de medewerkers van Woonstichting Land van Altena in aanraking komen;
- over het beleid van Woonstichting Land van Altena.

## **Meldpunt Integriteit Woningcorporaties**

De klokkenluidersregeling is voor medewerkers van Woonstichting Land van Altena de eerste gelegenheid om vermeende misstanden te melden. Het kan echter voorkomen dat het intern melden van een misstand niet mogelijk is. In dat geval kunnen medewerkers contact opnemen met het Meldpunt Integriteit Woningcorporaties van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties. Hier kunnen misstanden op twee manieren worden gemeld:

- Per e-mail, via [postbus.meldpuntintegriteit@minbzk.nl](mailto:postbus.meldpuntintegriteit@minbzk.nl)
- Per post, via het adres:

Meldpunt Integriteit Woningcorporaties  
Postbus 20011  
2500 EA Den Haag

## **Rapportage en Verantwoording**

In het jaarverslag zal worden opgenomen hoeveel meldingen er zijn gedaan, wat de aard van deze meldingen is en welke maatregelen zijn getroffen.

Het jaarverslag is voor iedereen toegankelijk.

## **Bescherming van de klokkenluider**

De RvC van Woonstichting Land van Altena garandeert dat tegen een klokkenluider die volgens de klokkenluidersregeling heeft gehandeld, geen enkele sanctie zal worden opgenomen. Woonstichting Land van Altena neemt passende maatregelen om de klokkenluider te beschermen. Dit geldt ook wanneer na onderzoek blijkt dat de melding niet of onvoldoende gegrond is. Woonstichting Land van Altena zal ten alle tijde de identiteit van de klokkenluider geheim houden.